

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA:**COKEY : 597916**

Ünvanı : HİDROMEKANİK MAKİNE SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi : HALKALI CAD.NO:188/2 SEFAKÖY BAKIRKÖY
İli : İSTANBUL
Tel/Faks : 0212 698 90 50
Vergi no : 462 004 5989
Vergi Dairesi : MARMARA KURUMLAR

SERVİS İSTASYONU:

catinerlar
MOBİLYA TEKS. İNŞ. TARIM
HAYV. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Mimarsinan Org. San. Böl. 8. Cd. No: 19 KAYSERİ
Tel: (0352) 294 22 22 - Fax: (0352) 294 22 13
Erciyes V.D. 243 080 0464 - Tic. Sic. No: 41074
Mersis No: 3314747791981880

SÖZLEŞME SÜRESİ : 1 YIL MARKA: PAPTAYA ÜRÜN : MOBİLYA
SÖZLEŞME KAPSAMI : TS 12487 YETKİLİ SERVİSLER – AHŞAP VE/VEYA METAL MOBİLYA İÇİN – KURALLAR

NOT: “İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik’den doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.”

- Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren **1 yıl** geçerlidir. Yılıni doldurmuş sözleşmeyi herhangi bir taraf fesh edebilir.
- Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketicie en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- Tüketicie en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
- Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.
 - a) Yetkili servisin ünvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgileri,
 - b) Malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihi,
 - c) Malın tüketicie teslim tarihi,
 - d) Malın arızası ve yapılan işlemler (açık olarak yazılacaktır),
 - e) Varsa ücreti,
 - f) Servis yetkilisinin imzası,
- Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise malın teslimi tarihinden itibaren **20** iş gününü geçemez.
- Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
- Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için **altı aydan** aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- Servis istasyonları, “Yedek Parça Fiyat Listesi” ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketicie göstermek zorundadır.
- Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketicie göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.
- Kullanım amacı ve yeri itibariyle özellik gösteren mallarla ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeniyle kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.
- Yukarıda belirtilen Servis İstasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın(Ana firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

İmalatçı-Üretici / İthalatçı

Servis Yetkilisi

catinerlar
MOBİLYA TEKS. İNŞ. TARIM
HAYV. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Mimarsinan Org. San. Böl. 8. Cd. No: 19 KAYSERİ
Tel: (0352) 294 22 22 - Fax: (0352) 294 22 13
Erciyes V.D. 243 080 0464 - Tic. Sic. No: 41074
Mersis No: 3314747791981880